

Совершенствование компетенции принятия эффективных решений в различных ситуациях служебной деятельности (тренинг)

Цель тренинга: развить навыки быстрого и обоснованного принятия решений в условиях неопределенности, высокого стресса и повышенной ответственности.

Задачи:

- отработать техники анализа ситуации и выбора оптимального решения;
- развить стрессоустойчивость при принятии решений;
- сформировать навыки работы в условиях ограниченного времени.

Вводная часть

Приветствие, постановка целей, правила работы в группе (конфиденциальность, уважение, «здесь и сейчас»).

При осуществлении профессиональной деятельности сотрудники сталкиваются с многочисленными ситуациями, при которых выполнение профессиональных задач связано с высоким риском и опасностью для собственной жизни, жесткими временными ограничениями, повышенной социальной ответственностью за профессиональные ошибки, а также высоким риском причинения вреда другим людям.

Принятие решений является неотъемлемой частью профессиональной деятельности, эффективность деятельности сотрудника в первую очередь определяется принятием наиболее оптимальных решений.

Психологическая наука рассматривает решение как результат или как процесс.

Сам процесс принятия решения является следствием рационального или иррационального выбора альтернатив, имеющих целью достижение желаемого, осознаваемого результата. С психологической точки зрения решение — это осуществление выбора в ситуации неопределенности, который включает в себя переработку доступной индивиду информации и формирование на ее основе последовательности действий, ведущих к достижению цели. Обязательными элементами принятия решения являются цель, способы ее достижения, критерии выбора, результат, к которому привел совершенный выбор, а также неопределенность, которая может возникать в ситуациях избытка и недостатка информации.

При поиске действий, направленных на выбор стратегии, происходит формирование образа исходной ситуации, выгодной для субъекта и снижающей неопределенность проблемной ситуации. В самой ситуации выбора в условиях неопределенности большее значение имеют известные человеку алгоритмы поведения, нежели расчет вероятности исхода, а также сравнение возможных последствий решения с самой ситуацией выбора. Осуществление выбора — это процесс преобразования имеющейся информации в ситуации неопределенности. Данный процесс направлен на формирование профессиональных умений по планированию и осуществлению действий.

По соотношению процессов планирования и степени их контроля различают следующие типы принятия решений: импульсивное (бесконтрольное), с риском (с частичным контролем), осторожное (с чрезмерным контролем), и инертное (подавляемое сознательным контролем). В зависимости от степени осознанности и возможностей контроля процесса осуществления выбора можно говорить о наличии двух уровней принятия решений: сознательном и бессознательном. Процесс принятия решения в первом случае определяется когнитивными (познавательными) особенностями человека, во втором — происходит интуитивно. Чаще всего в ситуации неопределенности профессиональные решения принимаются интуитивно. При указанных обстоятельствах сознанию индивидуума и его контролю доступны только сформированные ранее решения. Однако человек может в обозначенной ситуации «обрабатывать» значительно больше информации. В тех случаях, когда профессиональные решения принимаются на неосознаваемом уровне, человек вынужден затрачивать больше времени и усиливать контроль при осуществлении процесса выбора. На принятие решений влияют не только факторы, связанные с личностными особенностями специалиста, такими как стратегии поведения, индивидуально-психологические характеристики, возраст и опыт специалиста, но и объективные переменные, связанные с условиями осуществления профессиональной деятельности.

Краткий опрос: «С какими сложностями при принятии решений в экстренных ситуациях вы сталкиваетесь?» (ответы фиксируются психологом).

Разминка «Мгновенный выбор»

Цель: активировать мышление участников, подготовить их к быстрому принятию решений, выявить типичные трудности в условиях ограниченного времени.

Время: 10 минут.

Формат: парная работы + групповое обсуждение.

Материалы: не требуются или можно подготовить карточки с примерами ситуаций, если группа пассивная и не предлагает своих вариантов.

Инструкция: «В работе сотрудника МВД России часто возникают ситуации, когда решение нужно принять

мгновенно — без долгих раздумий. Сейчас мы потренируем этот навык. Работаем в парах поочередно: один называет экстренную ситуацию, второй — сразу, без паузы, предлагает решение. У вас всего 5 секунд на ответ. Затем поменяемся ролями».

Примеры ситуаций (если участники затрудняются придумать сами):

- подозрительный человек у школы;
- водитель отказывается останавливаться по требованию инспектора ДПС;
- гражданин в состоянии аффекта угрожает ножом человеку;
- гражданин в состоянии аффекта угрожает ножом сотруднику;
- в толпе на митинге начинается давка.

Участники делятся на пары (можно по принципу «сосед слева»). Первый участник называет ситуацию, второй сразу отвечает. Затем меняются.

Важно: ответ должен быть первой мыслью, без анализа. Если участник тянет время — тренер ведет счет: «5,4,3...».

Групповое обсуждение (3 минуты):

- какие решения давались легко, а какие вызвали ступор?
- что мешало ответить мгновенно? Страх, нехватка опыта, неопределенность?
- какие из предложенных решений были нестандартными, но эффективными?

В ходе обсуждения психолог фиксирует выводы (например, типичные ошибки, факторы, мешающие быстрому решению).

Психолог резюмирует: «Принятие решений в условиях цейтнота — это навык, который зависит от двух факторов: 1. опыта (чем чаще вы сталкиваетесь с ситуацией — тем быстрее реагируете). 2. Психологической готовности (умение отбросить сомнения и действовать)».

Процесс принятия решения — это сложная система, объединяющая различные функции сознания (память, смысловое восприятие, аналитическое мышление, прогнозирование), оценку факторов внешнего воздействия, оказывающих влияние на профессиональную деятельность.

Следующие задания будут направлены на развитие таких функций сознания как память и внимание.

Тренинговое упражнение «Воспроизведение информации»

Цель: запомнить и как можно точнее донести полученную информацию; выявить трудности, которые возникают при запоминании и воспроизведении информации.

Пяти участникам предлагается принять участие в данном тренинговом действии. Четверо участников выходят за дверь, а одному участнику зачитывается текст, который нужно прослушать, запомнить, а затем передать данную информацию другому. По очереди вызываются остальные, каждый из них слушает текст и передает другому. Последний участник всей группе пересказывает полученную информацию и она сверяется с первоначальной информацией, зачитанной тренером.

Варианты текстов:

1. 05.08.2025 в 22.17 с ул. Раменки д.25 к.2, г. Москва был угнан автомобиль марки Kia K5, белый, 2021 года. Гос номер С252ММ977. Рыжий салон и детское кресло справа сзади, игрушка пингвина на заднем сидении, спереди и сзади установлен видеорегиcтpатор, черный тканевый потолок, рыжие сидения из кожи. Также 05.08.2025 в 23.00 с улицы Большая Академическая, между домами 6 и 4 угнали автомобиль Hyundai Palisade 2020 года, белого цвета. Гос. номер М319СК161. По камерам видно, как человек среднего роста, среднего телосложения, в серой куртке подходит к машине с компьютером. Через 1,5 минуты садится в нее и уезжает. Из особых примет: переднее правое крыло повреждено, отсутствует зеркало заднего вида с водительской стороны.
2. Ориентировка: мужчина, 35-40 лет, рост 180 см, худощавый, темные короткие волосы, татуировка на шее (череп), одет в черную куртку с красными полосами на рукавах, черные джинсы. Последний раз замечен у остановки «Привокзальная», возможен в сопровождении женщины в синей шапке, рост средний, 45-50 лет, .
3. Место происшествия: квартира на 3 этаже, дверь выломана, следы взлома — царапины вокруг замка. В комнате: перевернутый стол, две табуретки стоят, одна лежит на полу перевернутая без одной ножки, отломанная ножка стула лежит возле тумбочки с телевизором, разбитая ваза (осколки у окна), на полу следы обуви (размер 42, рифленый рисунок). На кухне — открытый ноутбук, на экране — переписка в мессенджере.

Рекомендации: участникам, которые не задействованы в тренинговом упражнении необходимо следить за всей процедурой, фиксировать особенности запоминания и воспроизведения каждым участниками.

Анализ ошибок, типичные проблемы и разбор:

После выполнения задания каждый участник высказывается, выявляет ошибки, которые были допущены. Совместно с психологом могут быть выделены три типа ошибок, характерных при передаче сообщений: а) пропуск ключевых деталей (например, цвет шапки сопровождающей женщины). «Как выделять главное в потоке информации?» - Прием «5W» (можно кратко рассказать суть приема или выдать памятку Приложение 1).

б) искажение данных (например, «синяя куртка» вместо «черной с красными полосами»). «Почему мозг заменяет детали?» - эффект «ложной памяти» под стрессом. Ложная память — это искаженное или полностью замененное воспоминание, воспринимаемое человеком как достоверное. В стрессовых ситуациях вероятность ошибок возрастает в 3-5 раз. Ложная память — не признак некомпетентности, а физиологическая реакция, провоцируемая выбросом кортизола при стрессе. Ключевое правило для сотрудников МВД России: «Любое воспоминание требует перепроверки через вещественные доказательства». *Для тренировки памяти в стрессовых условиях психолог может дать домашнее задание участникам тренинга — запомнить детали фото (например, какого-либо лица или обстановки комнаты) после физической нагрузки (10 приседаний).*

в) нарушение последовательности.

Выводы:

1. Точность важнее скорости — но скорость приходит с тренировкой.
2. Проверьте себя: «Что я упустил? Где могу ошибиться?»

Тренировочное упражнение «Гвалт» (3-5 минут)

Цель: отработка навыков понимания смысла высказываний и принятия решения в условиях воздействия шумовых факторов, свойственных профессиональной деятельности сотрудников. Развитие навыков командного взаимодействия и оперативного анализа информации.

Один из членов группы, «оперуполномоченный», выходит за дверь, ему предстоит разобраться в предстоящем хаосе. В это время группа сочиняет или выбирает из общеизвестных пословиц, стихов, афоризмов фразу для использования в игре. Фраза разбивается на части по словам (например: «Закон — что дышло / куда повернул / туда и вышло»). Каждому участнику достается 1-2 слова (если группа большая, можно раздать по одному слову).

Когда «оперуполномоченный» приглашается в комнату, группа произносит избранную фразу следующим образом: каждый участник неустанно повторяет только выпавшее на его долю слово. Все участники произносят свои слова одновременно, скандируя хором, перебивают друг друга. Кто-то из них может взять на себя функции дирижера этого гвалта. «Опер» должен понять, какую фразу произносит группа, вычленив из общего шума отдельные слова, которые произносят участники, собрать фразу в правильном порядке и назвать пословицу.

Анализ и обсуждение:

1. Что помогло «оперуполномоченному» распознать слова? (четкое произношение? Повторение ключевых слов? Невербальные подсказки?)
2. Что мешало? (слишком громкий шум? несогласованность группы? Отсутствие стратегии у «опера»?)
3. Каждый участник кратко отвечает: «Как это можно применить в работе? Какой навык из этого упражнения мне особенно полезен в работе?»

Варианты усложнения:

- добавить дезинформацию — один из участников намеренно говорит не те слова;
- ввести стресс-фактор — ограниченное время, дополнительные отвлекающие звуки;
- использовать профессиональные фразы (например, цитаты из УК РФ).

Оперативно-служебная деятельность сотрудника МВД России часто сопряжена с принятием быстрых и ответственных решений в эмоционально-напряженных ситуациях, в условиях неопределенной оперативной обстановки, ограничений по времени и чрезвычайных обстоятельств.

Например, характерными чертами ситуаций неопределенности в деятельности являются: несоответствие на количественно-качественном уровне имеющейся информации, высокий уровень сложности процедуры диагностирования сложившейся ситуации при реализации оперативно-розыскных мероприятий, объективная невозможность снизить уровень неопределенности с помощью формально-логического мышления при принятии решения.

Принятие решения — это выбор альтернативы, определение стиля поведения в конкретном случае, способов принудительного воздействия на преступные элементы общества для достижения поставленной цели, не выходящего за рамки закона.

Тренировочное упражнение «Сыщики»

Цель: развитие наблюдательности, создание общей работоспособности в группе.

Упражнение выполняется в круге. Изготавливаются карточки с именами всех участников. Каждый участник вытягивает одну из них, не показывая никому. Если ему достается карточка с его именем, то он возвращает ее обратно и берет другую.

Задача для всех участников:

- скрытно наблюдать за участником, имя которого он «вытянул», для того чтобы определить, за кем наблюдает этот участник и кто наблюдает за ним.
- Выявить кто наблюдает за тобой и при этом не раскрыть себя.
- Не раскрыть себя как наблюдающего за своим объектом и как объект наблюдения для другого.

Необходимое время 5-10 минут. Можно определить четкие границы упражнения: сидя в круге, можно слегка менять позу (например, откинуться на спинку стула, положить ногу на ногу, поправить одежду), но нельзя: вставать, ходить, активно жестикулировать, громко разговаривать, явно поворачивать голову на 180 градусов, использовать зеркала или гаджеты. Цель — наблюдение в условиях статичного поста или кратковременного контакта.

Речь ведущего: «Коллеги, сейчас мы проведем упражнение «Сыщики», направленное на отработку одного из ключевых навыков нашей работы — наблюдательности. Профессия обязывает сотрудников вести постоянные наблюдения за транспортными потоками, поведением граждан, их внешностью, мимикой, жестами. Умение замечать детали, оставаясь незамеченными, критически важно. Каждый из вас по очереди вытянет одну карточку. Не показывайте ее никому. Человек, чье имя указано на вашей карточке — это ваш «Объект наблюдения». Ваша задача №1: в течение 5 минут скрытно наблюдать за своим Объектом. Но цель наблюдения — не просто смотреть на него, а попытаться определить, за кем наблюдает он сам. Кто его «объект». Следите за его взглядом, микродвижениями, куда он чаще всего смотрит, на ком фокусируется. Задача №2: одновременно попытаться выяснить, кто наблюдает за вами (ваш «сыщик»). Кто чаще всего смотрит в вашу сторону? Кто кажется вам излишне внимательным? Используйте периферийное зрение. Главное правило: ваше наблюдение должно быть скрытным. Нельзя пристально смотреть на свой объект, явно следить за ним взглядом, делать заметки, подавать ему знаки. Думайте как профессионал — наблюдайте незаметно. Ваша задача — слиться с фоном, быть невидимым наблюдателем. И в то же время, будьте естественны в круге. Через 5 минут я дам вам сигнал об окончании». Далее ведущий дает старт и в течении 5 минут непрерывно или почти непрерывно должен говорить (например, рассказывать про важность развития наблюдательности), передвигаясь по внутреннему кругу, периодически меняя позицию, останавливаясь за спинами разных участников. Это:

- ✓ создает естественный «шум» и отвлекающий фон;
- ✓ позволяет ведущему самому наблюдать за участниками;
- ✓ дает участникам повод естественно перемещать взгляд (следуя за говорящим ведущим), что помогает маскировать их истинное наблюдение за своими объектами;
- ✓ затрудняет объектам определить, кто именно за ними следит (взгляд участника может быть направлен на ведущего, а периферией — на объект).

По окончании процедуры каждый участник по кругу говорит свое предположение о том, кто следил за ним и как он узнал об этом. После того как круг завершился, каждый участник по кругу «раскрывается», показывая карточку с именем того, за кем он следил, и высказывает свое предположение о том, за кем, по его мнению, следил его подопечный.

Можно оценить каждого участника в баллах, при этом баллы начисляются тем:

- кто смог выполнить первую задачу, но при этом раскрылся — 1 балл;
- кто смог выполнить первую задачу и не раскрылся сам — 2 балла;
- кто смог раскрыть сыщика, следившего за ним, - 1 балл.

После этого можно провести обсуждение в группе, какую задачу было проще выполнять, какую сложнее и кто что чувствовал.

В психологии рассматривается несколько видов принятия решения, систематизация которых зависит от различных критериев. Организационные, принимаемые должностными лицами в целях решения профессиональных задач, подразделяются на:

- 1) запрограммированные решения, принимаемые должностным лицом при ограниченном количестве альтернатив и последовательности выполнения задачи, соответствующей заранее определенному алгоритму;
- 2) запрограммированные решения, принимаемые должностным лицом в нестандартных условиях, в которых допустимо большое количество разнообразных выборов (альтернатив).

В профессиональной деятельности, как правило, ситуации складываются таким образом, что принимаемые решения носят смешанный характер.

Принимаемые решения дифференцируются в зависимости от побуждения и делятся на следующие виды:

- 1) интуитивные — принимаются на основе интуиции, механизм которой включается, когда перестает действовать логика, а мозг не в состоянии быстро переработать огромный массив внезапно появившейся информации. На принятие подобных решений влияет «инсайт», обусловленный внезапным, не выводимым из предшествующего опыта пониманием существенных отношений и структуры ситуации в целом;
- 2) логические решения, основанные на суждениях, - такие решения принимаются на основе знаний, обусловленных жизненным и профессиональным опытом;
- 3) рациональные решения — при принятии подобного рода решения объективно анализируется имеющаяся информация, которая важна для конкретной профессиональной ситуации.

При реализации принятого решения возникает обратная связь, происходит включение системы отслеживания и контроля, оцениваются возможные последствия, сопоставляются наступившие результаты с прогнозируемыми. Именно благодаря обратной связи можно вносить своевременные коррективы в принимаемое

решение, чтобы снизить возможный ущерб.

Выделяют ряд факторов, влияющих на процесс принятия решения:

1. личностные качества сотрудника, его опыт, знания, уровень профессиональной компетентности, ценностные ориентации, установки, мотивация, формирующие его представления об актуальной значимости конкретных служебных задач;

2. обстановка (обстоятельства, ситуация и т. д.), в которой принимается решение. Наиболее простой является ситуация, характеризующаяся определенностью, когда сотрудник, принимающий решение, точно знает, что именно он должен делать с правовой точки зрения, и располагает возможностью прогнозировать достижение нужных ему результатов, наступление тех или иных правовых последствий.

В процессе принятия решений задействованы все психические процессы: восприятие, память, внимание и в том числе мышление.

Два режима мышления (Система 1 и Система 2) по Д. Канеману (теория из книги «Думай медленно... решай быстро»). Нобелевский лауреат Даниэль Канеман выделяет два типа мышления, которые постоянно взаимодействуют в нашей психике. Их понимание критически важно для сотрудников МВД России, так как влияет на скорость и качество решений в оперативной работе.

Система 1: Быстрое, автоматическое, интуитивное мышление.

Характеристики:

- работает мгновенно (без сознательных усилий);
- эмоционально окрашено (реакции страха, агрессии, доверия);
- опирается на шаблоны и опыт (стереотипы, профессиональные привычки).

Примеры из служебной деятельности: автоматическое движение рукой к табелю при резком приближении человека, мгновенная оценка «подозрительности» гражданина по внешности и поведению, интуитивное определение лжи на допросе по мимике.

Плюсы	Опасности
<ul style="list-style-type: none"> • Позволяет реагировать молниеносно в угрожающих ситуациях. • Экономит энергию мозга для сложных задач. 	<ul style="list-style-type: none"> • Когнитивные искажения: эффект первичности (первое впечатление перевешивает факты), профессиональная деформация («все подозреваемые потенциально опасны»). • Ошибки в спокойной обстановке (например, неверная оценка улики из-за спешки).

Система 2: Медленное, аналитическое, логическое мышление

Характеристики:

- требует сознательных усилий;
- последовательное и рациональное (анализ данных, взвешивание альтернатив);
- замедленное (тратит время и энергию).

Примеры из служебной деятельности: составление плана задержания опасного преступника, анализ доказательств по уголовному делу, расчет рисков при проведении спецоперации.

Плюсы	Опасности
<ul style="list-style-type: none"> • Минимизирует ошибки за счет проверки фактов. • Позволяет предвидеть последствия решений. 	<ul style="list-style-type: none"> • «Паралич анализа» - затягивание решений в критических ситуациях. • Перегрузка в условиях стресса (мозг отключает Систему 2 при панике).

Взаимодействие Систем в условиях служебной деятельности:

Ситуация	Доминирующая система	Риски	Как снизить ошибки
Задержание вооруженного преступника	Система 1 (инстинкт самосохранения)	Чрезмерная агрессия, или, наоборот, заторможенность	Отработка действий на тренировках (перенос навыков в «автоматизм»)
Допрос свидетеля	Система 2 (анализ показаний)	Пропуск невербальных сигналов лжи	Чередование: сначала интуитивная оценка, затем проверка фактами
Принятие решения о применении оружия	Конфликт систем	Задержка или поспешность	Алгоритмы типа «Наблюдай-Оrientируйся-Решай-Действуй» (Приложение 2)

Рекомендации:

1. В спокойной обстановке (работа с документами, планирование) доверяйте Системе 2: намеренно замедляйтесь, задавайте вопросы себе: «Какие данные я могу проверить?», «Какие альтернативы я упускаю?».
2. В критических ситуациях (перестрелка, угроза жизни) доверяйте Системе 1, но только если: реакция отработана на тренировках (например, учебные стрельбы), есть четкий алгоритм (например, правила применения оружия).
3. Для борьбы с искажениями: специально ищите слабые места в своих решениях, отнеситесь к ним критически. Воспользуйтесь Чек-листом «СТОП»:

Спроси себя: «Что я могу не знать?»

Технические данные (проверь факты)

Отложи решение на 10 секунд (если возможно)

Проконсультируйся.

Грамотное переключение между системами — ключ к эффективной работе. Интуиция спасает жизнь, но анализ предотвращает трагедии.

Особенности решений в ОВД

Три ключевых типа решений в МВД:

1. Оперативные (задержание, реагирование на вызов);
2. Управленческие (распределение ресурсов, планирование);
3. Коммуникативные (переговоры, работа с жалобами).

	Оперативные решения	Управленческие решения	Коммуникативные решения
Характеристика	Принимаются в реальном времени при непосредственном выполнении служебных задач. Требуют быстрой реакции, часто в условиях дефицита информации и повышенного стресса.	Связаны с организацией служебной деятельности, распределением ресурсов и стратегическим планированием. Применяются руководителями подразделений.	Связаны с взаимодействием с гражданами, коллегами и другими ведомствами. Требуют развитых навыков общения и эмоционального интеллекта
Сфера применения	Патрульно-постовая служба, задержание преступников, реагирование на ЧС, дорожно-транспортные происшествия	Планирование оперативной деятельности, распределение кадровых и материальных ресурсов, организация спецопераций, кадровая политика.	Работа с обращениями граждан, проведение допроса и опроса, взаимодействие со СМИ, разрешение конфликтных ситуаций.
Особенности	Время принятия: секунды, минуты Основа: профессиональные навыки, интуиция, алгоритмы действий. Высокая степень ответственности. Минимальное время на анализ.	Время принятия: часы-дни Основа: анализ данных, прогнозирование Коллегиальный характер, долгосрочные последствия	Время принятия: минуты-часы Основа: психологические техники и правовые нормы Высокая эмоциональная нагрузка Необходимость учета множества факторов
Примеры	Решение о применении оружия при угрозе жизни. Выбор тактики преследования подозреваемого. Определение порядка действий при ДТП с пострадавшими.	Разработка графика патрулирования. Планирование антитеррористических мероприятий. Решение о создании оперативной группы.	Выбор стратегии ведения переговоров с преступниками. Определение формата общения с потерпевшим. Решение о предании информации огласке. Выбор тона общения при конфликтной ситуации

Риски	Эмоциональное давление Когнитивные искажения Физическая усталость	Недостаток информации Конфликт интересов Бюрократические препоны	Неправильная интерпретация информации Эмоциональное выгорание Репутационные потери
Способы повышения эффективности	Регулярные тренировки Разбор реальных кейсов Психологическая подготовка	Регулярный мониторинг результатов Система контроля качества решений	Тренинги по коммуникативным техникам Разбор сложных случаев Супервизия сложных ситуаций

Эффективная служебная деятельность в МВД требует владения всеми тремя типами решений. Оперативные для работы «в поле», управленческие — для организации деятельности подразделений, коммуникативные — для взаимодействия с обществом. Совершенствование навыков принятия решений каждого типа значительно повышает профессиональную эффективность сотрудников органов внутренних дел.

Специфика социальной и коммуникативной компетентности сотрудника ОВД проявляется в общении с обширным контингентом лиц различного возраста, социального и правового статуса, уровня психического и соматического здоровья, регламентируется нормативно-правовыми актами, этическими нормами и профессиональными стандартами поведения и реализуется в процессе правоохранительной деятельности и условиях риска для жизни.

Индивидуальные стратегии принятия решений также оказывают большое влияние на поведение человека в ситуациях межличностного взаимодействия. Принятие решений — это интегративная интеллектуальная деятельность, включающая в себя процесс поиска и переработки больших объемов информации, а также способность сознательно управлять своими действиями (волевая саморегуляция) в условиях риска, неопределенности и конфликтной мотивации.

В следующем упражнении мы сделаем упор на коммуникативные решения.

Тренинговое упражнение «Визит»

Цель: Отработка навыков ролевого перевоплощения и убеждающего воздействия, анализ процесса принятия решений, факторов, влияющих на доверие/подозрение.

Группа делится на несколько преступников и двух сотрудников. Несколько преступников (3-4) будут находиться в квартире. Остальные преступники вместе с сотрудниками будут поочередно наносить визит в квартиру, где скрываются преступники, чтобы договориться о совместных действиях по захвату банка/инкассации.

Введение Ведущего: «Преступная группа готовит ограбление. К ним приходят люди, чтобы договориться о сотрудничестве. Среди них — настоящие преступники и сотрудники полиции под прикрытием. Задача «хозяев» — выявить сотрудников полиции. Задача сотрудников — не быть раскрытыми. Задача подельников — выглядеть убедительно, чтобы их приняли в дело».

Ведущий распределяет роли. Выбираются 3-4 «Квартиранта». Они уходят в зону квартиры (отгорожена стульями или столом) и получают от ведущего установку: «Вы ожидаете визита подельников для обсуждения ограбления. Есть информация, что полиция может попытаться внедрить своих людей. Вы не знаете в лицо и по голосу ни подельников, ни сотрудников. Ваша задача, пообщавшись с каждым посетителем через дверь, решить, впускать его или нет. Вы можете задавать любые вопросы, просить что-то подтвердить (ключку, детали прошлых дел, имена общих знакомых — что продумано в легендах). Решение принимаете совместно после ухода каждого посетителя».

Выбираются «Сотрудники» (внедряющиеся): 2 человека, их задача под видом подельников проникнуть в квартиру. «Сотрудники» должны придумать себе убедительные криминальные биографии, мотивы для участия в ограблении. Также выбираются «Подельники»: 2-4 человека, их задача — прийти договориться о деле и выглядеть убедительно, также придумать легенды. Роли распределяются так, чтобы их не знали «Квартиранты».

Порядок визита: посетители по одному заходят в «коридор» (зону перед «квартирой»), порядок определяет ведущий или жребий. «Квартиранты» не видят посетителя. Общение идет через закрытую (условно) дверь. Посетитель стучится, представляется так, как придумал по легенде, «Квартиранты» задают вопросы, посетитель отвечает. Время на разговор одного посетителя с «Квартирантами» — строго 3 минуты. Ведущий контролирует время. По истечении времени «Квартиранты» решают, впустить человека к себе или нет. Соответственно, необходимо до последнего претендента скрывать свою роль.

Запреты:

- нельзя применять физическую силу;
- угрожать оружием (даже имитировать);

- использовать откровенно непрофессиональный или оскорбительный жаргон (если это не часть легенды);
- ломать «дверь».

После визитов всех посетителей ведущий объявляет, кто был «Сотрудником», а кто «Подельником».

По каждому посетителю задаются вопросы: «Что именно вас насторожило (если не впустили) или убедило (если впустили)? Что повлияло на решение преступников впустить того или иного человека в квартиру? По каким признакам тот или иной претендент был отнесен к сотрудникам полиции? Кто смог лучше всех войти в роль и перевоплотиться в преступника?»

Для «Сотрудников»: «Как вы себя чувствовали? Что было сложнее всего? Какие приемы использовали для скрытия? Какие вопросы поставили в тупик?»

Для «Подельников»: «Как вы старались выглядеть убедительно? Что, по вашему мнению, выдало или могло выдать сотрудников?»

Ведущий обобщает ответы.

Упражнение «Обратная связь»

Каждый участник высказывается по вопросам относительно всего занятия:

1. Какие техники были наиболее полезны?
2. Что было сложным в упражнениях?
3. Называет 1 навык, который возьмет в работу.

Заключительное слово психолога, рекомендации по самостоятельной тренировке навыков, раздача памяток.

Ведущий психолог ОПР ОМПО УРЛС
УМВД России по Оренбургской области
Гежа Н.С.

Прием «5W» для точного запоминания и передачи информации (Who? What? Where? When? Why? + How?)

Цель: структурированное фиксирование и воспроизведение информации без потери ключевых деталей. Особенно полезен при:

- ✓ приеме заявлений от очевидцев;
- ✓ составлении ориентировок;
- ✓ фиксации обстановки на месте происшествия;
- ✓ передаче оперативных данных коллегам.

I. Who? Кто?

Что фиксируем: участвующие лица (подозреваемый, потерпевший, свидетели). Пример: «Мужчина (25-30 лет), женщина (в красной куртке), ребенок (6-7 лет, розовый рюкзак)». Типичные ошибки: пропуск возраста, пола, нет описания одежды.

Для избежания ошибок можно использовать мнемоническую технику «ЛИЦО»:

Л ицо (особые приметы)

И одежда

Ц вет волос/одежды

О собые детали (тату, хромота)

II. What? Что?

Что фиксируем: суть события (преступление, ДТП, происшествие), используемые предметы (оружие, транспорт). Пример: «Грабёж: изъята сумка черного цвета, преступник угрожал ножом (кухонный, с деревянной ручкой)». Ошибки: обобщения («что-то блестящее» вместо «пистолет Макарова»), пропуск характеристик предметов.

Для избежания ошибок тренируйтесь по фото: опишите оружие/улики на столе за 10 секунд.

III. Where? Где?

Что фиксируем: точное место (адрес, ориентиры), расположение объектов на месте. Пример: «ул. Ленина, 15 (магазин «Продукты»), следы обуви ведут к мусорным контейнерам за зданием». Ошибки: нет привязки к ориентирам («у дерева» - у какого именно дерева?), путаница в сторонах («слева» от кого?).

Для избежания ошибок можно использовать метод «Крест локаций»:

Север: АЗС

Запад: остановка

Восток: забор с граффити

Юг: подъезд №3

IV. When? Когда?

Что фиксируем: время события, хронологию (если событий несколько). Пример: «15.30 — взлом двери, 15.35 — сигнал тревоги, 15.40 — скрылся в направлении парка». Ошибки: размытые формулировки («вечером», «час назад»), несоответствие времени в разных частях сообщения.

V. Why? + How? (Почему? + Как?)

что фиксируем: версия мотива (если очевидна), способ совершения. Пример: «Взлом через балконную дверь (следы фомки), вероятно, цель — электроника (обойдены шкафы с документами)». Ошибки: смещение фактов и предположений, пропуск способа («проник в дом» - как именно?). Важно разделять: факты (следы взлома) и предположения (вероятно, искал деньги).

Варианты практического применения в служебной деятельности:

1) прием сообщения от очевидца

Who? Вы видели подозрительного человека? Опишите его

What? Что именно он делал?

Where? Где это произошло? Куда он направлялся?

When? Во сколько? Сколько времени прошло?

Why? + How? Почему он показался вам подозрительным?

2) составление ориентировки

Who? Мужчина, примерно 40 лет, шрам над правой бровью, черная кожаная куртка.

What? Угнал BMW X5 (номер Т234УУ 777)

Where? ул. Гагарина, 12, скрылся в сторону кольцевой

When? 18:15 14.08.2024

Why? + How? Удар по голове водителя, ключи изъяты силой

Метод «Наблюдай-Оrientируйся-Решай-Действуй»

Этапы:

I. Наблюдение

Сбор всей доступной информации: визуальные данные (поведение подозреваемого, окружающая обстановка), звуковые сигналы (крики, выстрелы, скрипы), тактильные ощущения (сопротивление при задержании), запахи (наркотики, горячее).

II. Ориентация

Анализ информации через призму профессионального опыта, законодательных норм, учет этнических, социальных особенностей, физических возможностей противника, анализ предыдущего опыта, аналогичных случаев.

III. Решение

Алгоритм выбора решения

1. Определение приоритетов:

- Жизнь и здоровье граждан
- Личная безопасность
- Законность действий

2. Варианты действий:

- Стандартные (по инструкции)
- Нестандартные (творческий подход)
- Комбинированные

3. Критерии оценки решений:

- Время на реализацию решения
- Правомерность
- Вероятность успеха

IV. Действие

Принципы

- Четкость исполнения
- Готовность к коррекции
- Фиксация действий (для последующего анализа)

Практическое применение в служебной деятельности

Сценарий 1. Задержание вооруженного преступника

I. Наблюдение: фиксация оружия в руках, положение тела, наличие заложников

II. Ориентация: оценка дистанции, укрытий, правовых рамок применения оружия.

III. Решение: выбор между переговорами, применением специальных средств, огневым контактом.

IV. Действие: четкое выполнение выбранного плана с фиксацией каждого шага.

Сценарий 2. ДТП с пострадавшими

I. Наблюдение: количество машин, состояние пострадавших, утечки ГСМ.

II. Ориентация: определение срочности медпомощи, необходимости оцепления, признаков опьянения.

III. Решение: последовательность — вызов скорой помощи, фиксация обстановки, опрос свидетелей.

IV. Действие: организация движения, помощь медикам, сбор доказательств.

В ходе применения данного метода могут применены дополнительные техники: техника 5-5-5 (5 сек на наблюдение, 5 сек на ориентацию, 5 сек на решение), принцип 3 варианта (всегда готовить несколько сценариев).

Особые ситуации:

Работа в толпе (ускоренный цикл — 2-3 секунды на этап), акцент на невербальные сигналы.

Ночные операции (перераспределение сенсорной нагрузки — слух/осязание).